



KOMUNIKASI CERDAS

Panduan Komunikasi di Dunia Kerja

DESMON GINTING

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	vii
1 Pernak-Pernik Komunikasi	1
2 Definisi Komunikasi Cerdas	6
3 Dunia Kerja	9
4 Paradigma Komunikasi Cerdas di Dunia Kerja	16
5 Formula Komunikasi Cerdas P (New)_AIDDA.....	55
6 Formula Komunikasi Cerdas Preparation: P (New)	83
7 Formula Komunikasi Cerdas Ketika Proses Komunikasi – AIDDA	127
8 Aplikasi P (New)_AIDDA	153
9 10 Hukum Komunikasi Cerdas	195
Catatan-Catatan (Notes)	197
Profil Penulis.....	205